

4,8 MILLIONEN PFLEGENDE ANGEHÖRIGE BRAUCHEN UNTERSTÜTZUNG

Health Angels setzen die Initiative „Räume zum Reden“ für pflegende Angehörige um

Hamburg, 05. September 2023 – Der Pflegenotstand ist zur Zeit in aller Munde: Fast fünf Millionen Menschen in Deutschland sind pflegebedürftig¹ – Tendenz steigend; und dies bei weniger Pflegeheimen, Pflegepersonal und Geld in den Kassen. Klar ist, dass in Zukunft immer mehr Menschen von Angehörigen gepflegt werden müssen: Fast 85 % der Pflegebedürftigen werden zuhause versorgt – nur bei einem kleinen Teil helfen Pflegedienste.¹ Derzeit gehen Berechnungen von etwa 4,8 Millionen pflegenden Angehörigen aus, da viele Pflegebedürftige von mehreren Personen versorgt werden müssen.² Von den pflegenden Angehörigen sind etwa 2,5 Millionen Menschen zusätzlich erwerbstätig: Sie müssen Pflege und Beruf gleichzeitig schultern.² Die Belastung der Angehörigen ist enorm – bei viel zu wenig Unterstützung.

Ein zusätzlicher Aspekt: Angehörige sind in den seltensten Fällen für die Pflege ausgebildet und tragen mit ihrer Hilfe dennoch wesentlich zur Zustandsverbesserung und Genesung alter als auch schwer kranker Menschen bei. Häufig verhelfen die Angehörigen mit ihrem Engagement zu den richtigen Diagnosen, zum Erfolg von Therapien und zur Adhärenz-Steigerung. **„Die richtige Diagnosestellung, der Therapieerfolg und die Adhärenz sind auch für pharmazeutische Unternehmen enorm wichtig und daher ist es nicht nur sozial verantwortungsvoll, sondern auch im Eigeninteresse, pflegende Angehörige in ihrer Arbeit zu unterstützen“**, so Tony Sommer, Geschäftsführerin und Head of Strategy der Health Angels Kommunikationsagentur.

Mit gutem Beispiel geht „Räume zum Reden“ voran: Mit Hilfe der Health Angels hat das Unternehmen Ipsen die Initiative für pflegende Angehörige ins Leben gerufen. Die Initiative will die Menschen stark machen, die Schwerkranken zuhause unterstützen und dabei auch den öffentlichen Diskurs zu dem Thema anregen. **„In unseren Indikationsbereichen ist es für den Therapieerfolg nicht genug, das Produkt zur Verfügung zu stellen: Es bedarf einer guten, ganzheitlichen Versorgung und Pflege der Patient:innen – und die wird oft von den Angehörigen geleistet oder mitorganisiert“**, so Stefanie Gerhardt, Leiterin Corporate Communications bei Ipsen.



Website raeume-zum-reden.eu (© health angels)

Heimat der Initiative ist die Website www.raeume-zum-reden.eu. Mit Informationsangeboten und konkreten Hilfestellungen sollen pflegende Angehörige Unterstützung für die Bewältigung ihrer körperlichen, emotionalen und organisatorischen Anforderungen bekommen. Grundlage des umfassenden Informationsangebots waren **Umfragen** unter pflegenden Angehörigen: Vor welchen Herausforderungen stehen die Angehörigen tagtäglich? Welche Hilfestellungen wünschen sie sich? Die Umfragen wurden auch als Reports veröffentlicht.

Neben der Website gibt es einen **Podcast**, in dem Menschen zu Wort kommen, die schwer Erkrankte zuhause unterstützen: So berichtet zum Beispiel eine junge Mutter über den steinigen Weg zur Diagnose und das Leben mit der seltenen Erkrankung ihres Sohnes. Zusätzlich wird die Initiative von verschiedenen Expert:innen im Rahmen eines **wissenschaftlichen Beirats** unterstützt. Die Initiative steht gleichzeitig in regelmäßigem **Kontakt mit Leistungserbringenden aus der Praxis** und sucht den **Austausch zu gesundheitspolitischen Akteuren**.

„Für uns als Agentur war die Aufgabe, die Initiative strategisch auf- und umzusetzen, extrem motivierend, da es sich um ein sehr aktuelles Thema handelt und das schwerwiegende Ausmaß des Pflegenotstands vielen noch gar nicht bewusst ist“, so Vanessa Schneider, Senior Account Director bei den Health Angels. „Solche Initiativen können jedoch nur der Startpunkt sein, um unser Gesundheitssystem gemeinsam zu verbessern.“

QUELLEN

1. Statistisches Bundesamt Destatis. 2023. Mehr Pflegebedürftige. (Verfügbar unter: <https://www.destatis.de/DE/Themen/Querschnitt/Demografischer-Wandel/Hintergruende-Auswirkungen/demografie-pflege.html>). Letzter Zugriff: August 2023.
2. Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. 2020. Akuthilfe für pflegende Angehörige beschlossen. (Verfügbar unter: <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/aktuelles/alle-meldungen/akuthilfe-fuer-pflegende-angehoerige-beschlossen-155552>). Letzter Zugriff: August 2023.

ÜBER DIE HEALTH ANGELS

Die Health Angels sind eine strategisch beratende Gesundheits-Kommunikationsagentur. Seit 2019 entwickeln sie relevante Kommunikationsmaßnahmen für HCPs (Healthcare Professionals), Patient:innen, Angehörige und alle, die Gesundheit fördern. Dafür vereinen sie medizinische Expert:innen mit Kommunikationsspezialist:innen und kreativen Köpfen zu einem neuen, ganzheitlichen System. Als Teil der Hirschen Group – einer der drei größten inhabergeführten Agenturgruppen Deutschlands – können sie darüber hinaus auf ein eingespieltes Netzwerk aus diversen Kompetenzbereichen der Kommunikationsbranche zugreifen.